

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2022 году

	Муниципальное образование	Наименование муниципального учреждения культуры	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, согласно актам о проведении НОК в аналитическом отчете	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на 01.04.2023 г. / в случае не устранения недостатков указать причину	Фактический срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)
	Лысьвенский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенский музей»	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
			Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядка размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".	Декабрь 2022 г.	Семенова Екатерина Андреевна, директор МБУК «Лысьвенский музей»
II. Комфортность условий предоставления услуг						

		<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>	<p>На момент проверки запись на получение услуги при личном обращении: доступна очно, по телефону и в сети «Интернет» была обеспечена</p>	-	Семенова Екатерина Андреевна, директор МБУК «Лысьвенский музей»
III. Доступность услуг для инвалидов					
		<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p>			
		<p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>В рамках создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях – победителях Всероссийского конкурса лучших проектов создания комфортной городской среды - Благоустройство береговой линии Лысьвенского городского пруда «Шаховская набережная» в 2022-2023 годах ведутся работы по благоустройству территории музейного комплекса, где планируются стоянки для инвалидов.</p>	2023 г.- 2024 г.	Семенова Екатерина Андреевна, директор МБУК «Лысьвенский музей»
		<p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>Оборудовать помещения адаптированными лифтами и расширить дверные проемы технически невозможно.</p>	-	Семенова Екатерина Андреевна, директор МБУК «Лысьвенский музей»
		<p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>Специальные кресла-коляски предоставляются по требованию инвалида ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации</p>	При необходимости	Семенова Екатерина Андреевна, директор МБУК «Лысьвенский музей»

			инвалидов» - Отделение медико-социальной реабилитации г. Лысьва.		
		- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать помещения технически невозможно. Для здания ОКН требуется научно-проектная документация.		Семенова Екатерина Андреевна, директор МБУК «Лысьвенский музей
		В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:			Семенова Екатерина Андреевна, директор МБУК «Лысьвенский музей
		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По требованию инвалида по слуху (слуху и зрению) предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) приглашенным специалистом общества инвалидов	При необходимости	Семенова Екатерина Андреевна, директор МБУК «Лысьвенский музей
		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Услуга оказывается	При необходимости	Семенова Екатерина Андреевна, директор МБУК «Лысьвенский музей

Директор МБУК «Лысьвенский музей»



Handwritten signature in blue ink.

Е.А. Семенова